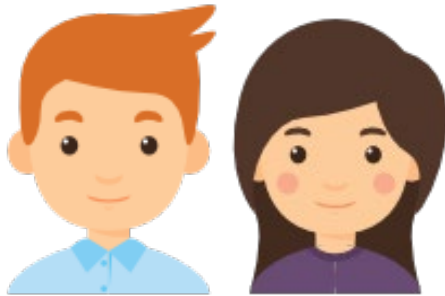


-서포터즈 지원 안내 매뉴얼-

2019년도  
달라지는  
서울 MICE 서포터즈!

# 서울 MICE 서포터즈는요!

: 서울에서 개최되는 MICE행사에서 활동하는 MICE 전문인력



## 1. MICE 우수 인재

: MICE산업에 관심 있고, 여학성적 등이 우수한 인재를 선발하여 지원

## 2. 활동경험이 많은 인재

: 서포터즈들 중에는 활동경험이 다수인 친구들이 많습니다 이력서를 통해 활동이력을 쉽게 확인할 수 있습니다

## 3. 서울시의 운영요원 활동비 지원

: 운영요원 임금 (1일 8시간 근무기준 8만원)의 반액 지원(서울시 4만원 지원)

# 서포터즈 지원 단계

**STEP1.**  
서포터즈 모집



**STEP2.**  
서포터즈 합격자 선발



**STEP3.**  
행사 진행 시 확인



**STEP4.**  
결과보고 제출



**STEP5.**  
지원금 지급



# STEP1. 서포터즈 모집



MICE SEOUL 홈페이지의  
원스탑지원서비스를 통해  
서포터즈 지원을 신청



담당자 확인 후  
서포터즈 모집 승인



마이페이지의  
서포터즈지원신청현황에서  
지원자 이력서 확인 가능

신청 시, 행사 계획서(or 국제회의지원금 개최 지원금 신청서)를  
반드시 첨부 부탁드립니다

## STEP2. 서포터즈 합격자 선발



개별 면접(전화면접/대면면접)진행,  
근무일정 및 근무내용 협의



합격자 체크 및  
행사참여일 더블체크,  
합격자들에게 합격 통보



담당자의 최종확인 및  
지원 안내 메일 송부

행사 시작 2주 전까지 합격자 체크 완료

## STEP3. 행사 진행 시 필수 확인!



### 1. 근로계약서 작성

: 행사 시작 전 반드시 근로계약서 작성



### 2. 근무일지 작성 (출석부)

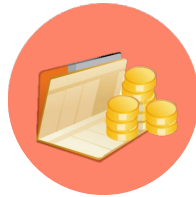
: 행사기간 중 업무 종료 후 근무 확인

근로계약서 및 근무일지 양식은 안내메일에 첨부하여 드립니다

## STEP4. 결과보고



임금 이체 확인증



(주최/대행사)통장사본



(주최/대행사)사업자등록증



근로계약서(스캔파일)



근무일지(스캔파일)



서포터즈근무사진(3장)

행사 종료 후 1개월 이내 제출

\*근로기준법 상 임금은 2주 이내 지급이 원칙

## STEP5. 서포터즈 지원금 지급



담당자의 결과보고 검토 후,  
세금계산서 발행 요청



(주최 측) 세금계산서 발행



서포터즈 지원금 입금!

서포터즈에게 1일 8시간 근무기준 **8만원** 지급 시, 서울시 **반액** 지원

\*초과근무 분에 대해서는 지원 불가



# 이런 점이 달라져요!

## \_ 자주 묻는 QnA



**지원취소자 발생 시 대체인력 충원:**  
서포터즈의 지원취소가 발생하여 인원 충원이 필요할 시 담당자에게 연락주세요 대체 가능한 인원 명단에서 재선발하실 수 있습니다



**서포터즈 역량 강화:**  
신규 서포터즈 선발 시 모집기준 강화, 주최기관의 서포터즈 평가를 토대로 체계적인 우수/불량 서포터즈 관리

\*지원취소 및 불량평가 3회 이상의 서포터즈는 활동 제재







**행사 홍보:**  
서포터즈가 작성한 행사 활동후기가 우수한 주최기관의 행사에 대해 서울 MICE 서포터즈 홍보채널을 통해 홍보 예정

# 주최기관에 부탁드립니다

#함께해요

#서울MICE서포터즈

-  서울 MICE 서포터즈는 미래의 MICE 전문인력을 키우고, 주최측의 행사 개최에 도움이 될 수 있도록 지원하고있는 제도입니다
-  서포터즈들이 현장의 경험을 많이 쌓을 수 있도록 관심을 가져 주시면 감사드리겠습니다
-  서포터즈의 업무 태도가 불량할 시에는 서포터즈 담당자에게 연락주세요, 저희 또한 철저한 근무평가를 통해 우수한 서포터즈 인재풀을 관리하겠습니다
-  서포터즈에게 명령어, 반말 보다는 존중의 표현을 써주세요^^



## 궁금한 사항이 있어요!

담당자와 소통을 원하시거나 궁금하신 내용이 있으시다면,  
연락주세요. 빠르게 답변 드리겠습니다!

MICE 전문인력 양성	이름	이메일	연락처
총괄	임미현	mh1227@sto.or.kr	02-3788-0859
담당	김수연	suyonho@sto.or.kr	02-3788-0813